ADBC 中国农业发展银行

ADBC
中国农业发展银行

2024年 可持续发展报告

使命

支农为国
立行为民

2024年可持续发展报告

地址：北京市西城区月坛北街甲2号 100045
电话：010 6808 1534 传真：010 6808 1810
网址：www.adbc.com.cn

30th

目录

4 董事长致辞
8 关于我们
10 可持续发展管理
58 附录
58 ESG 关键绩效表
59 报告说明
60 读者反馈表

专题

6 落实中央巡视“回头看”整改常态长效
7 深化党纪学习教育

环境篇

践行绿色发展，服务生态文明建设 14
推动绿色金融战略 16
推广绿色金融产品与服务 18
推行绿色低碳运营 21

社会篇

聚焦“三农”发展，厚植民生福祉沃土 22

聚焦重点领域，支持“三农”发展 24
提升服务品质 35
服务新质生产力 37
构筑网络与信息安全 38
加强金融交流与合作 39
推进人才强行，促进人才发展 40
积极投身公益慈善 43

治理篇

夯实治理根基，实现可持续发展 46

党建引领 48
公司治理 50
风险管理 52
内控合规 54
数字化建设 56

董事长致辞

2024年，是中华人民共和国成立75周年，也是中国农业发展银行成立30周年。农发行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实中央经济工作会议、中央农村工作会议、中央金融工作会议等重要会议部署，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，锚定服务乡村全面振兴和农业强国建设目标，全力服务国家战略和“三农”发展，认真履行环境、社会及治理(ESG)责任，为推进中国式现代化作出积极贡献。

坚持党建引领，持续优化治理水平。坚持党的领导、加强党的建设，是农发行履职发展的根本政治保证。2024年，农发行坚持党中央对金融工作的集中统一领导，全面贯彻新时代党的建设总要求，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，持续推动党建和业务工作深度融合，以高质量党建引领和保障全行高质量发展。对标对表中央部署要求，把党纪学习教育作为全面从严治党的重要举措，常态长效推进中央巡视“回头看”整改。坚定不移走中国特色金融发展之路，在完善公司治理中加强党的领导，推动董事会充分发挥“定战略、作决策、防风险”作用，健全完善董事会工作机制，持续优化公司治理水平。

聚焦主责主业，高效服务实体经济。服务实体经济是金融的根本宗旨，服务国家战略是金融工作政治性、人民性的集中体现。农发行紧扣国家重大战略和“三农”重点领域，聚焦“四大板块”“六大领域”，建设“四个银行”品牌，做好“五篇大文章”，突出支持粮食安全、改善农村人居环境、种业振兴、农业科技、高标准农田、水利、路网和生态修复保护等重点领域建设。2024年，全年累放贷款2.8万亿元，年末贷款余额9.64万亿元，政策性贷款占比94.2%，比年初提高0.1个百分点，净增8500亿元。“四个银行”品牌建设巩固深化，专项任务高效推动，连续7年在中央单位定点帮扶考核中获得“好”等次。

践行绿色发展，大力支持生态建设。绿色是“三农”的底色。作为唯一一家农业政策性银行，农发行认真贯彻习近平生态文明思想，全面落实党中央、国务院相关决策部署，持续强化顶层推动，以服务国家战略和绿色发展有机结合为主线，持续提升绿色金融治理水平、管理能力，高质量推进“绿色银行”建设，彰显政策性银行责任担当。2024年，农发行强化绿色金融规划引领，印发《2024—2025年绿色金融行动方案》，夯实绿色金融管理基础；聚焦重点，加快创新，进一步提升绿色金融业务质效。截至2024年末，绿色贷款余额2.68万亿元，连续2个评价年度被评为“绿色银行评价先进单位”，绿色银行建设成效突显。

履行社会责任，全面推动可持续发展。ESG理念与我国高质量发展、共同富裕、实现“双碳”等战略目标高度契合。农发行积极响应国家关于可持续发展的政策指引，积极践行ESG理念，逐步将ESG纳入全面风险管理体系及业务全流程管理。2024年，启动农发行客户ESG评价指标体系建设项目，初步搭建客户ESG评价模型，并开展客户试评价。坚持合规安全发展，将“稳健”风险偏好贯穿业务经营各项工作，实施“早识别、早预警、早暴露、早处置”的风险管理总体策略，全力确保资产质量稳定，不良贷款率保持同业先进水平，进一步夯实可持续发展风控根基。发展普惠金融，支持小微企业发展，引导社会资金反哺“三农”，积极推动社会公益事业。

凝心聚力担使命，奋楫扬帆启新程。2025年是“十四五”规划收官之年，我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，守主业、防风险、强管理、促发展，以政策性金融“活水”润泽“三农”、以进一步全面深化改革擘画未来，为推进中国式现代化作出新的更大贡献！

落实中央巡视“回头看”整改常态长效

坚持把中央巡视“回头看”整改作为重大政治考验。按照“分类施策、靶向纠治、对标核验”整改路径，与驻农业发展银行纪检监察组贯通协同、同向发力，全力推进集中整改和常态长效整改有效衔接。

扛牢主体责任。在集中整改期结束后，保持机制不变、标准不降、力度不减，制定持续整改方案和台账，梳理形成17个长期整改任务和6个强基固本任务，逐项明确责任主体、目标任务和整改措施，定期研究调度整改工作，接续抓好整改落实。党委书记对整改工作亲自部署、亲自协调；班子成员认真履行“一岗双责”，持续推进分管领域长期整改工作。

强化评估核验。完善即时沟通和定期会商机制，主动接受驻行纪检监察组监督。按时完成整改公开工作，自觉接受群众监督。按照“目标准、措施实、效果好”原则，细化476条评估标准，组建评估小组跟进开展督导评估，实现对31个省级分行和总行部门评估全覆盖。

坚持融合推进。落实“四个融入”要求，推动整改工作与全面从严治党、班子队伍建设、深化改革、履职发展有机结合，持续建章立制，规范工作落实。将中央两轮巡视发现的同质同类问题、二十届中央第二轮巡视央企金融板块指出的共性问题和第三轮巡视发现的重点问题，全部纳入持续整改台账，一体推进整改，提高整改实效。截至2024年末，集中整改任务已全部按期完成，持续整改任务均取得阶段性成果。在上级单位和主管部门的督查评估中，农发行巡视“回头看”整改工作获得较好评价。

深化党纪学习教育

坚持把党纪学习教育作为加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措，引导全体党员学纪、知纪、明纪、守纪，更好发挥党的纪律教育约束、保障激励的功能。

全面部署、精心组织。建立“专班+专项推进组”工作机制，对标中央金融工委有关要求，制定总体实施方案和理论学习、警示教育、解读培训3个专项方案，专班每周调度分支机构工作进展，总行党委每两周听取工作汇报，组织对1314个机构开展现场督查，切实传导压力、压实责任，严防形式主义、“低级红”“高级黑”问题，确保取得扎实成效。

以上率下、深学细研。总行党委带头抓好读书班集中学习，举办为期3天的读书班，班子成员原文学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》，充分交流研讨；党委书记给全行党员干部、党委其他成员给分管部门或党建联系行讲授专题党课。在全系统举办读书班及交流研讨。

以训助学、以案促学。统筹线下线上资源，开展分级分类培训，6.18万人次参训，4万余名在职党员开展经常性在线学习。突出以案说纪，选编反面典型案例，召开警示教育大会，拍摄内部违纪违法典型案例警示教育片，举办警示教育展，赴金融职务犯罪警示教育基地开展现场教育，用身边事教育身边人。各级党组织参观警示教育基地2.69万人次。坚持学以致用，编写《条例》“不能干”和业务条线“不能干”两份负面清单，进一步明晰纪律规矩红线。通过党纪学习教育，全行党员干部政治忠诚更加坚定，纪律意识显著提升。

关于我们

中国农业发展银行成立于1994年，是由国家出资设立、直属国务院领导、支持农业农村持续健康发展、具有独立法人地位的国有政策性银行。经营宗旨是紧紧围绕服务国家战略，建设定位明确、功能突出、业务清晰、资本充足、治理规范、内控严密、运营安全、服务良好、具备可持续发展能力的农业政策性银行。

企业文化

农发行核心文化理念体系由使命、愿景、办行理念、价值追求、宣传用语五个部分组成：

奖项和荣誉

颁发机构	荣誉名称
中央农村工作领导小组	连续7年在中央单位定点帮扶考核中获得“好”的最高等次
中华人民共和国司法部	江苏省常州市分行获司法部、全国普法办 全国“八五”普法中期表现突出单位
中华人民共和国财政部	年度财务报表工作“中央金融企业先进单位”
中华人民共和国退役军人事务部	2024年度退役士兵安置工作成效明显的中央企业
中国人民银行	小微智贷系统获“金融科技发展奖”二等奖
农业农村部	良种产业贷“1+M+N”模式获评 2023年金融支农十大创新模式与十大典型案例
中华全国总工会	重庆市綦江支行工会荣获“全国模范职工小家”称号
共青团中央人力资源社会保障部	支农资金筹集平台获“振兴杯”全国青年职业技能大赛决赛优胜奖
共青团中央	东丽支行团支部获五四红旗团支部
中国金融工会	维西傈僳族自治县支行获中国金融工会支持基层工会“共建职工之家”
中国金融思想政治工作研究会	“人民金融•以学铸魂建新功”主题案例征集活动优秀组织奖
	2024年全国金融系统思想政治工作和文化建设调研工作优秀组织奖
中国国际服务贸易交易会	2024年中国国际服务贸易交易会中国服务实践案例
中央国债登记结算有限责任公司	年度债市领军机构
	优秀政策性金融债发行机构
银行间市场清算所股份有限公司	优秀绿色债券发行人
	优秀创新业务推进机构

可持续发展管理

实质性议题分析

2024年，农发行首次开展实质性议题分析，通过对可持续发展议题的识别、评估，确定本行可持续发展管理工作的实质性议题，作为农发行可持续发展管理工作的重点任务，将可持续发展理念在经营管理和业务发展中落地，并在可持续发展报告中进行披露。

步骤一 议题识别

通过深入研究分析《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》《银行业保险业绿色金融指引》等国家政策法规和行业监管要求，参考联合国可持续发展目标(SDGs)、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(GRI Standards)》、财政部《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》等标准体系，对标同行业标杆企业，结合自身发展战略规划，梳理出对于自身和利益相关方有重要影响的可持续发展议题。

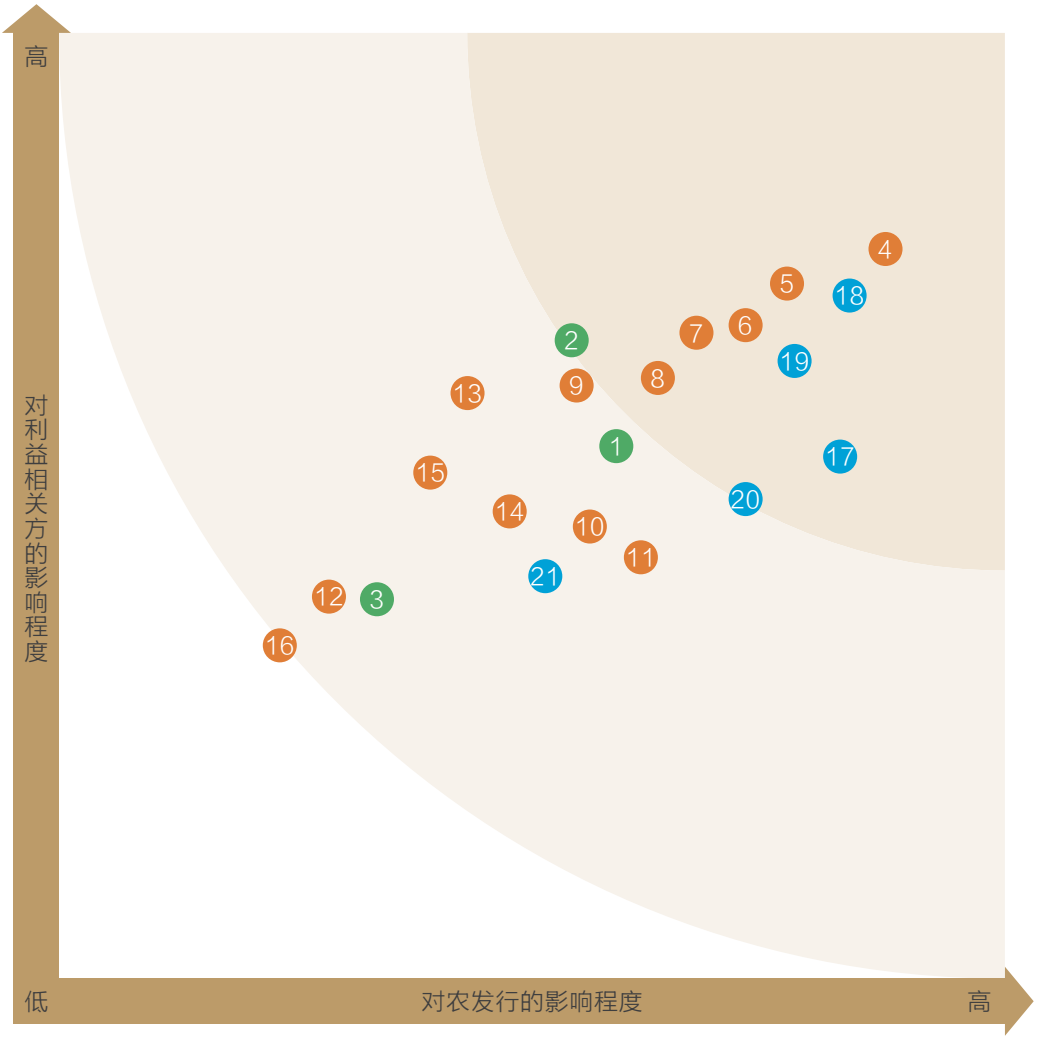
步骤二 重要性评估

通过调研访谈、专家咨询等形式，对农发行实质性议题清单进行重要性评价，从对农发行的重要性、对利益相关方的重要性两个维度进行评估。

步骤三 审核确认

经过全面评估讨论，参考专家意见，最终确定农发行可持续发展实质性议题清单、重要性排序。

实质性议题矩阵



农发行可持续发展实质性议题

环境议题

1 绿色金融战略
2 绿色金融产品与服务
3 绿色低碳运营

社会议题

4 服务国家粮食安全
5 服务乡村振兴
6 服务农业现代化
7 服务城乡融合发展
8 服务区域协调发展
9 服务新质生产力
10 客户服务品质
11 网络与信息安全
12 金融交流与合作
13 员工权益与福祉
14 员工发展与培训
15 和谐劳动关系
16 公益慈善与志愿服务

治理议题

17 党建引领
18 公司治理
19 风险管理
20 内控合规
21 数字化建设

利益相关方沟通

农发行高度重视和利益相关方的沟通，搭建多元的沟通渠道，主动关注和回应利益相关方的诉求，与利益相关方携手共同推动可持续发展。

利益相关方	期望	沟通渠道
政府	服务国家战略 服务“三农”发展 依法纳税 促进社会就业	政策学习 工作汇报 项目合作
监管机构	守法合规经营 维护金融稳定 有效防控风险	政策学习 工作汇报 监管审批
客户	金融产品创新 金融服务覆盖 提升服务品质 客户权益保护	产品宣传 客户服务 客户意见反馈 日常沟通

利益相关方	期望	沟通渠道
员工	劳动权益保障 职业发展 职业健康与安全 人文关怀	职工代表大会 员工意见反馈 福利和关爱活动 知识技能培训
供应商与合作伙伴	公平合作 诚信履约 赋能发展	供应商选择和管理 业务交流 赋能培训
公众与社区	促进社区发展 增进社会福祉 公益奉献	社区共建活动 志愿者活动 公益慈善捐赠

环境篇

践行绿色发展，服务生态文明建设

对联合国可持续发展目标(SDGs)的响应：

ADBC

绿色发展是高质量发展的底色，新质生产力本身就是绿色生产力。在我国建设新时代生态文明的征程中，农发行积极践行绿色发展理念，深度聚焦国家“双碳”战略目标，立足“三农”根基，深挖绿色金融潜力，持续创新迭代绿色金融产品和服务体系，积极践行绿色低碳运营理念，全方位、深层次推动“三农”绿色低碳发展，助力实现人与自然和谐共生的现代化。

推动绿色金融战略

农发行认真贯彻习近平生态文明思想，全面落实党中央相关决策部署，持续强化顶层推动，提升绿色金融治理、管理能力水平，紧扣资产、负债、自身运营三个维度做好绿色金融大文章，连续2个评价年度被评为“绿色银行评价先进单位”。

绿色金融治理架构

本行充分发挥总行党委、董事会、董事会战略发展和投资管理（绿色金融）委员会、高管层绿色信贷委员会在全行绿色金融战略规划、科学决策层面的推动作用，认真组织召开董事会专委会、高管层绿色信贷委员会会议，审阅通过绿色金融相关议题，强化总行各部门、各分支机构之间的工作合力。

绿色金融发展战略

2024年，本行制定印发《中国农业发展银行2024—2025年绿色金融行动方案》，将生态文明建设、污染防治攻坚战、碳达峰碳中和目标、美丽中国建设以及ESG理念等纳入全行整体战略，明确新形势下做好绿色金融大文章的战略目标和实现路径。

绿色金融政策体系

根据国家生态文明建设总体部署以及相关环保法律法规、产业政策、行业准入政策等规定，本行从资产、负债、自身运营三个方面建立完善农发行绿色金融政策框架。2024年，本行在信贷产品体系中新设服务农村生态文明建设板块，年度信贷政策指引中明确行业绿色信贷重点，围绕美丽中国建设、“千万工程”、新型能源体系、矿山综合整治、传统村落保护等出台专项指导意见，引导信贷资源向绿色发展倾斜。修订印发绿色金融债券发行和存续期管理操作规程，印发绿色债券案例汇编，指导分支机构准确使用绿色债券资金。

绿色金融能力建设

科技赋能绿色金融。本行根据自身实际探索运用大数据、区块链、人工智能等科技手段，不断完善产品开发、经营销售、投融资管理业务流程、风险防控等，为绿色金融管理提供支撑保障。加强绿色金融数字化能力建设，提高信息化、集约化管理和服务水平，持续推动办公“线上化、智能化”转型，以科技助力运营、服务的无纸化及节能减排。

绿色金融队伍建设。2024年，本行招聘具有绿色金融相关学历背景的高校毕业生，优化完善绿色金融人才库设置，充实绿色金融专业人员力量。充分利用农发行党校、信贷全流程培训、监管报表培训等契机，对“绿色银行”建设、绿色信贷全流程管理、绿色信贷统计、金融机构ESG等相关内容进行讲解，不断加强信贷人员对绿色信贷制度的掌握与运用。

上海分行和云南分行联合支持普洱市景谷傣族彝族自治县光伏发电清洁能源项目

上海分行和云南分行持续深耕“绿色银行”品牌，共同探索“联合贷”模式，成功联合审批 8.59 亿元贷款支持普洱市景谷傣族彝族自治县光伏发电清洁能源项目，2024 年 11 月完成首笔投放 1278.82 万元。

推广绿色金融产品与服务

绿色信贷

业务发展稳中有进。农发行坚持生态优先、绿色发展，围绕“三农”绿色发展重点领域优化绿色金融供给，支持了一大批降碳、减污、扩绿、增长效果显著的绿色项目。截至2024年末，绿色贷款余额2.68万亿元，增速12.19%；本行支持的绿色项目共计实现节约标准煤超1200万吨、减排二氧化碳当量超6200万吨、节水超5亿吨，环境社会效益明显，彰显政策性银行责任担当。

绿色筹资

加大绿债发行力度。2024年，本行丰富绿色债券发行品种，借鉴德国、丹麦的绿色国债发行经验，创新2年、3年期同要素的“绿色债券+普通债券”的“孪生债券”发行模式，引导低成本社会资金助力绿色产业发展。报告期内，分别发行2年期、3年期绿色债券100亿元、120亿元，全年累计发行220亿元，同比增长10%，支持了节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业和基础设施绿色升级五大领域绿色项目，有效发挥减碳固碳、污染防治和生态修复等作用，环境效益显著。2016年以来累计认证发行境内绿色债券1215.2亿元人民币，发行境外绿色债券25亿元人民币、5亿欧元。截至2024年末，绿色债券余额420亿元人民币。

申领用好碳减排支持工具。2024年共4次申领碳减排支持工具，主要用于支持风电、光伏及生物质能发电等清洁能源领域。

绿色服务

优化完善柜面运营业务系统，推广自助柜台，拓展推广13类特色渠道服务场景，积极推动ICR、RPA技术应用，持续提升电子银行渠道场景化、自动化、智能化服务水平。优化账户流程、核心业务系统功能，实现25项资产类业务全面直驱，有效提升全行业务办理无纸化水平。

甘肃分行敦煌光电园区配套星光 2#330 千伏升压站项目

甘肃分行深化与地方政府、重点企业的战略合作，积极申领央行碳减排支持工具资金，发挥政策性资金对绿色金融的撬动作用，助力“双碳”目标实现。2023 年—2024 年，提供信贷资金 1.29 亿元，用于敦煌光电园区配套星光 2#330 千伏升压站项目建设。项目预计年均可节约标准煤约 53.53 万吨，减少二氧化碳排放量 127.18 万吨。

建设绿色网点，引领绿色低碳

农发行积极推进绿色网点建设，发挥绿色低碳引领示范作用。黑龙江伊春市分行及其辖区内支行以及鸡西虎林市支行获得“碳中和证书”。

碳中和证书

CERTIFICATION OF CARBON NEUTRALIZATION

山东分行支持东平湖生态环境综合治理与绿色产业融合发展 EOD 项目

山东分行开展“支持绿色低碳高质量发展先行区建设三年行动”和“绿色金融深化发展年专项行动”，加速绿色金融创新。累计审批 EOD 模式项目贷款 12 亿元，支持泰安东平湖上游流域生态环境综合治理与绿色产业融合发展等项目建设。

湖北分行支持嘉鱼县乡村振兴示范项目（一期）项目

湖北分行深刻把握“千万工程”内涵实质，积极支持宜居宜业和美乡村建设，审批 6.1 亿元改善农村人居环境贷款支持嘉鱼县乡村振兴示范项目（一期）建设。项目以农村“三大革命”、乡村风貌改善为切入点，结合嘉鱼县蔬菜生产示范县的特色产业基础，将农村环境整治和乡村“土特产”一体化实施，全面推进嘉鱼县 69 个行政村的生活、生态、生产条件整体改善。

四川分行支持攀枝花矿山生态环境综合治理项目

四川分行积极支持攀西经济区转型升级，推进重点区域生态治理修复，审批 6.8 亿元生态环境建设与保护贷款，一体支持当地尾矿库荒山修复、环境设施提升，以及花卉、蓝莓、芒果种植和农耕体验等乡村振兴示范基地建设，有效改善生态环境、降低土壤污染风险。

推行绿色低碳运营

绿色办公

本行积极拓展绿色办公场景，新建上线“农发协作”数字协同平台和电子签章系统，上线企业级即时通讯、云文档、移动音视频会议等共性应用，逐步推进无纸化用印。持续优化完善综合办公系统功能，开发规范性文库、绿色低碳管理、制度手册等功能模块。2024年全行累计在线流转各类文档366万余件，共享发布各类信息资料3.9万件，阅览136.24万次。通过践行绿色办公，减少碳排放约339吨。

强化碳足迹管理

本行完成对全行2000余家机构的碳盘查，摸清过往3年碳排放底数，编制碳排放核算指南，量化温室气体排放数据，为制定减排目标、路径和政策提供数据支撑；建设绿色低碳运营数据报送系统，实现了分区域、分机构、分时段对相关数据的收集统计，提升全行能源、资源消耗数据的统计分析能力。

自身绿色低碳运营

本行按计划分步骤实施绿色低碳转型行动，不断加强绿色低碳运营能力建设，以节能减排为重点，严格执行国家绿色标准，强化绿色低碳技术产品应用，稳步控制、减少自身运营产生的温室气体排放。

江苏分行践行绿色低碳理念 发布年度环境信息披露报告

江苏分行发布《中国农业发展银行江苏省分行 2023 年度环境信息披露报告》，该报告回应监管机构和利益相关方的期望和关注，阐述了江苏省分行在环境信息披露方面的主要工作和成效。该报告显示，江苏省分行贯彻落实绿色发展理念，积极推动绿色金融产品和模式的创新，并探索开展对投融资活动碳排放核算。该行在报告期内对 388 家贷款企业进行碳排放核算，绿色信贷项目折合减排二氧化碳当量约 52tCO_2e，折合减排标准煤约 8 吨。

绿色出行与绿色食堂

本行倡导绿色理念，开展“135”绿色出行方式（1公里内步行，3公里内骑自行车，5公里内乘坐公共交通工具）；开展绿色食堂建设，推动全行逐步以高效电磁灶具替代燃气、液化石油气灶具，应用高效油烟净化等节能环保设备。

绿色采购

本行践行绿色采购原则，优先采购绿色节能、低碳环保的装修设计方案、材料和设备设施，确保达到低碳、环保目标。集中采购充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。

社会篇

聚焦“三农”发展，厚植民生福祉沃土

对联合国可持续发展目标(SDGs)的响应：

ADBC

农发行恪守金融为民初心，始终牢记让人民生活幸福的“国之大者”，积极践行“支农为国、立行为民”的崇高使命，深耕“三农”领域。秉持以客户为中心的服务理念，农发行深入洞察客户需求，不断提升服务品质，让优质金融服务惠及更广泛群体。同时，农发行高度重视员工权益和职业发展，致力于打造一支具有“家国情怀、专业素养”的队伍，并携手生态伙伴、共创共赢，持续创造更多社会价值、增进民生福祉。

聚焦重点领域，支持“三农”发展

服务国家粮食安全

本行聚焦服务国家粮食安全主责主业，按照“全粮、全链、全行、全力”的发展思路，认真做好信贷资金供应，取得显著成效。截至2024年底，全行累计投放各类粮棉油贷款8641亿元，同比增加359亿元；贷款余额1.96万亿元，比年初净增长1268亿元。

8641亿元
累放各类粮棉油贷款

359亿元↑
同比增加

5577亿元
累放各类储备调控贷款

3577亿元
累放粮油收购资金贷款

432亿元
累放棉花收购贷款

239亿元
累放外汇信贷

聚焦服务国家粮食安全主责主业，不断加大重点领域支持力度。2024年，本行高效落实国家储备调控政策，助力守护大国粮仓，全行累计投放各类储备调控贷款5577亿元，同比增加372亿元，推动粮食和重要农产品等储备调控计划顺利落实。全力支持粮棉油收购，有效发挥资金供应主渠道作用。全年累放粮油收购资金贷款3577亿元，支持企业收购粮油5232亿斤，支持粮油收购市场份额50%以上；累放棉花收购贷款432亿元，支持企业收购棉花360万吨，支持棉花收购市场份额55%以上。全年为客户农产品进出口提供国际结算、贸易融资等跨境金融服务，办理国际结算1775亿元，累放外汇信贷239亿元，支持农产品和农资进口3172万吨，深化“粮食银行”品牌建设，助力构建新时期保障粮食安全新格局。

强化政策性银行担当作为，持续深化服务国家粮食安全工作质效。2024年，本行印发《关于全力服务新一轮千亿斤粮食产能提升行动的意见》，明确5项支持政策、7项支持重点，助力全方位夯实粮食安全根基。印发《健全粮棉油信贷客户支撑体系实施方案》，积极开展客户大摸排、大走访、大营销工作，着力提升客户渗透率、贷款渗透率和优质客户率。印发《粮棉油信贷数字化转型实施方案（2024—2025年）》，按照“搭场景、建平台、扩客户、建生态”的策略，明确8项粮棉油信

423 亿元
累放信保基金模式贷款

5000 万元
投放系统内首批粮棉油种植贷

贷数字化转型发展重点任务，全力提升数字化营销能力、丰富数字化办贷手段、增强数字化服务水平、提升数字化管理质效。持续健全完善服务国家粮食安全绩效考核体系和统计监测体系。

加强创新引领和基础管理，不断增强服务国家粮食安全能力。2024年，本行积极推广粮食信用保证基金等创新模式，充分发挥基金为中小微企业融资增信方面作用，支持更多企业入市收购，截至12月末累计投放信保基金模式贷款423亿元，支持收购粮油369亿斤，助力粮食收购顺利进行。大力支持黑龙江分行与福建、重庆、四川等分行创新打造银企“产销联盟”合作模式，支持产销区企业建立稳定的粮食购销渠道。截至12月末，全行成功审批并投放系统内首批粮棉油种植贷5000万元，有效延伸了政策性金融服务粮油“产购储加销”全产业链条。

河南分行全力支持中晚稻托市收购

河南分行把支持中晚稻托市收购作为秋粮收购的重中之重，积极与省粮食和物资储备局、中储粮河南分公司对接沟通，及时掌握最低收购价执行预案启动情况。开通绿色办贷通道，对最低收购价贷款优先调查、优先审批、优先投放，确保资金供应不断档，确保售粮农民“粮出手、钱到手”，有力维护了粮食市场稳定，对提振粮农的种粮积极性发挥了积极作用。2024 年，累计投放中晚稻最低收购价贷款 35.42 亿元，支持企业收购粮食 27.2 亿斤。

新疆分行支持新疆利华集团棉花全产业链建设

新疆分行有力推动利华集团棉花产业链延伸。新疆利华集团是新疆重点农业产业化龙头企业之一。近年来，新疆分行扛稳政治责任，组合运用多种信贷产品为利华集团提供金融服务，2021 至 2024 年，累计向其提供信贷资金超 394 亿元，支持企业从棉种繁育、棉花种植、收购加工、纺纱织布、成衣制造等全产业链发展。同时，推动利华集团在巩固帮扶任务最重的南疆地区，建设或购置轧花厂 27 家，流转并整合土地 110 万亩，平整高标准农田及种植棉花 107 万亩，有效保障植棉农户经济收益，为巩固和拓展全区脱贫攻坚成果提供有力支撑。

服务巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

农发行把支持巩固拓展脱贫攻坚成果作为重大政治任务，深入学习贯彻中央一号文件精神和国家金融支持乡村振兴专项行动要求，明确改善农村人居环境等信贷支持**“千万工程”**六大领域，组织落实巩固扶贫帮扶成效、乡村建设五大专项行动，有效推进乡村振兴考核评估。

坚决落实中央单位定点帮扶政治责任。2024年，本行立足定点帮扶县实际，合理调整考核任务，增加信贷资产质量、捐赠资金管理等指标。深化党建统领“四融一体”帮扶机制，聚焦防止返贫和美乡村建设、消费帮扶等六大任务，全行投入和引进无偿帮扶资金1.36亿元，引进有偿帮扶资金2.8亿元，购买和帮助销售脱贫地区农产品35.21亿元，帮助培训乡村振兴人才1.68万人次。本行有关案例入选2024年中央金融单位定点帮扶工作推进会典型案例。

1.36 亿元
投入和引进无偿帮扶资金

2.8 亿元
引进有偿帮扶资金

3308.69 亿元
累放脱贫地区贷款

366.41 亿元
累放乡村振兴重点帮扶县贷款

938.10 亿元
累放易地搬迁后续扶持贷款

7416.63 亿元
累放精准帮扶贷款

分类推进脱贫地区业务发展。2024年，本行落实中央巡视“回头看”整改要求，制定六方面22条任务措施，根据区域经济基本面将22家省级分行分为三类，引导基础好的大行多做贡献，其他行保持资产质量稳定，脱贫地区贷款、乡村振兴重点帮扶县贷款累放3308.69亿元、366.41亿元，余额1.68万亿元、2644.61亿元。

积极落实重点专项帮扶任务。2024年，本行紧扣巩固易地搬迁脱贫成果专项行动，聚焦安置区配套设施、富民产业和就业帮扶等“一区两业”，累放易地搬迁后续扶持贷款938.10亿元，余额3349.21亿元。积极支持东西部协作、“万企兴万村”行动，助力东西部市场合作、劳务输出、产业转移等协同发展。

推动构建普惠金融生态体系。2024年，本行制定全行普惠金融行动方案，组织开展“普惠金融推进月”活动，把贷款联农带农机制作为农发行特色普惠金融体系的重要抓手，优先采取就业等方式与农民建立利益联结，升级成效管理系统，推进“应联尽联”，引导全行累放精准帮扶贷款7416.63亿元，新审批贷款带动58.18万脱贫人口、防返贫监测对象实现人均年增收6032元。

湖南分行支持花垣县十八洞村乡村旅游基础设施建设项目

湖南分行累计向 14 个市（州）投放易地扶贫搬迁后扶贷款 178 亿元，支持安置点后续产业发展和基础设施提升；围绕贫困地区特色产业加大支持力度，累放贷款 1770 亿元，带动贫困人口 2.93 万人次，让特色产业成为经济发展的引擎和农民增收的支柱。

甘肃分行支持肃南裕固族自治县文殊山乡村振兴生态宜居建设项目

甘肃分行立足全省“5155”乡村建设示范行动，成功创建省级“和美乡村”7 个、市级“和美乡村”12 个，紧盯肃南裕固族自治县情实际，深入实施“文旅兴县”行动，2023 年以来，累计投放 1.4 亿元改善农村人居环境贷款，支持肃南裕固族自治县文殊山乡村振兴生态宜居建设项目和肃南裕固族自治县大河乡西岔河村改善农村人居环境建设项目，助推生态环保和基础设施提升结合、人居环境改善与产业带动致富结合，成为促进少数民族地区农村人居环境改善和特色产业发展的成功实践。

服务农业现代化

5108.9 亿元
累放农业现代化贷款

2924 亿元
累放农地贷款

农发行聚焦现代农业产业体系建设，大力推进“藏粮于地、藏粮于技”战略落地，重点支持农业产业链升级、信贷业务数字化转型、信贷模式创新，全力服务农业现代化。2024年，累放农业现代化贷款5108.9亿元，服务“两藏”战略贷款余额突破万亿大关。

全力服务“藏粮于地”战略。聚焦高标准农田建设、黑土地保护、盐碱地综合整治、全域土地综合整治等重点领域，全年累放农地贷款2924亿元，累计支持耕地保护与质量提升面积2900万亩。坚持把全域土地综合整治作为推动乡村全面振兴的关键抓手，与自然资源部签署战略合作协议，共建全域项目储备库，优化信贷政策，强化业务指导，横纵联动协同推动项目落地，努力成为服务全域土地综合整治的主办行。

积极支持农业产业链升级。全力保障重要农产品有效安全供给，累放生猪、牛羊、食糖、天然橡胶等重要农产品全产业链贷款629亿元，累放“菜篮子”贷款376亿元。大力支持畅通城乡大循环，累放农村流通体系建设贷款765亿元；与发改委联合支持冷链物流重大项目，累放冷链物流贷款285亿元。深入践行“大食物观”“大农业观”，聚焦特色产业和富民产业，大力支持三产融合发展，累放海洋、生产资料、农业小企业、现代农业园区等相关贷款302亿元。

376 亿元
累放“菜篮子”贷款

765 亿元
累放农村流通体系建设贷款

285 亿元
累放冷链物流贷款

持续提升金融服务质效。全力推动信贷业务数字化转型，线上业务开办以来累计投放近1500亿元、支持超11万户企业；成功上线农发智贷智农贷业务板块，将线上小微信贷业务成熟经验和模式向分支机构输出。不断强化模式创新，良种产业贷“1+M+N”模式获评农业农村部2023年金融支农十大创新模式与十大典型案例。

江苏分行支持全域土地综合整治

全域土地综合整治是“千万工程”迭代升级的重要平台，是农村土地制度的重大改革创新，具有耕地保护、优化空间格局、要素配置等多重功能。农发行江苏分行响应地方政府落实耕地保护责任的需求，审批 4.26 亿元贷款，支持无锡市惠山区洛社镇全域土地综合整治试点及农业示范区建设一期项目。通过全域项目的实施完成新增耕地和高标准农田建设等农用地整理及相关农业设施配套工程近 4500 亩；同时完成建设用地整理与布局优化、环境治理等乡村生产、生活、生态空间整体重塑。项目成功入选自然资源部发布的典型案例。

广西分行支持北海市整区域推进高标准农田建设

广西分行以高标准农田建设为抓手，积极推动提升粮食综合生产能力，先后审批两笔农村土地流转和土地规模经营贷款共 18.91 亿元，支持北海市整区域推进高标准农田建设。项目实施后，全市连片 200 亩以上的基本农田将打造成高标准农田，亩均粮食产能提升 10% 以上。

服务农业农村建设和城乡融合发展

农发行主动服务国家重大战略和专项任务，聚焦政策性住房、水利建设、交通设施、新型城镇化和县域产业园区等领域，持续提升资金支持力度和金融服务质效，全年累放基础设施贷款9613亿元。全力支持农业农村建设，促进城乡融合发展。

9613 亿元
累放基础设施贷款

全力推进“三大工程”等专项任务。认真落实党中央决策部署，制定系列配套贷款管理办法，持续做好城中村改造专项借款发放，稳妥推进“平急两用”公共基础设施、保障性住房建设，依法合规支持“保交房”。城中村改造专项借款实现全国首笔发放，全年累计投放“三大工程”专项借款及贷款2415.26亿元。

5365.04 亿元
投放长江大保护贷款

服务长江大保护和黄河流域生态保护。聚焦长江大保护三年行动计划，进一步做好“母亲河”保护金融服务。深化水利部长江水利委员会、黄河水利委员会合作对接，深化金融服务共识，推动黄河古贤水利枢纽工程项目金融服务；参加国家发展改革委长江大保护专题座谈会，领会掌握国家最新部署和政策要求，提出相关政策建议。全年投放长江大保护贷款5365.04亿元、黄河流域生态保护和高质量发展贷款1552.45亿元。

1805.1 亿元
投放水利建设贷款

做优做强“水利银行”品牌。积极支持广西环北部湾水利枢纽、海南南渡江迈湾水利枢纽、云南腾冲灌区、陕西引汉济渭二期等社会效益和生态效益显著的国家重大水利项目。印发关于做强“水利银行”特色品牌的指导意见，提供贷款期限、利率、担保等“一揽子”优惠政策。全年水利建设规模、强度、投资、吸引金融资本等再创新高，投放水利建设贷款1805.1亿元。

持续发挥“服务农村路网的骨干银行”作用。服务国家综合立体交通网建设，支持“四好农村路”、县域交通基础设施及国家重要骨干通道等领域建设。与交通运输部签署新一轮战略协议，建立项目融资清单共享机制，开展普通公路筹融资创新专项试点。积极对接交通行业重点客户，深化银企双方在交通强国建设、城乡融合发展等重点领域业务合作。全年投放交通设施建设贷款1570.41亿元，贷款规模再创新高。

1570.41 亿元
全年投放交通设施建设贷款

助力国家新型城镇化建设。围绕助力《深入实施以人为本的新型城镇化战略五年行动计划》落地实施，率先出台专项落实意见。服务国家新型城镇化战略和城乡融合发展，以县城补短板清单项目和120个县城建设示范地区为抓手，支持县域水电路气热信环境等基础设施建设、农业及涉农产业园区建设和政策性住房建设，择优支持县域教育医疗等公共服务设施。积极开展养老行业政策研究、总结成功案例，做好“养老金融”大文章，推动城乡基础设施共建共享，统筹好新型城镇化和乡村全面振兴。全年投放城乡一体化贷款3796.16亿元。

3796.16 亿元
全年投放城乡一体化贷款

浙江分行支持湖州织里镇城乡一体化项目

浙江分行向湖州吴兴区织里镇美丽城镇项目累放 5.42 亿元城乡一体化贷款。该项目通过项目范围内各村与借款主体签订《委托经营协议》，将项目改造保护形成的各类乡村休闲旅游资源的经营管理职能委托给借款主体，同时按照协议中明确的比例，共同享有该部分资源运作产生的收益，既实现了“绿水青山”向“金山银山”转化，又为项目运作提供了可靠的还款来源。

重庆分行支持港区交通项目

重庆分行立足于服务乡村振兴和产业发展，审批 3.5 亿元贷款用于支持重庆港奉节港区安坪集镇码头改造工程项目建设，将交通项目全面延伸至码头港口等领域，增强交通对农村和现代产业融合发展的支撑作用。项目建设后，能够进一步改善当地对外交通条件和辐射范围，有效提高港区的运行和承载能力，切实完善区域内农产品等货物运输体系，努力提高路网通行服务水平，完善物流配套设施，夯实经济发展基础。

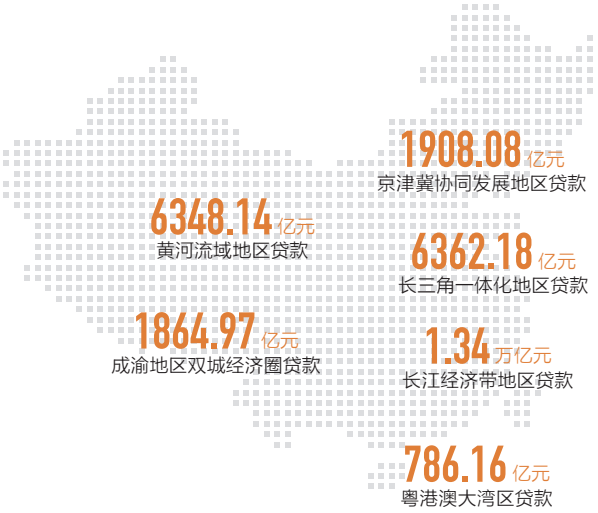
湖北分行支持城中村土地整治及还建房项目

湖北分行积极支持毛家畈村、东湖街村城中村土地整治及还建房项目建设，审批 25 亿元政策性住房建设贷款，贷款有效改善了城中村建筑陈旧，“脏、乱、差”明显特征，改变了地区落后面貌，提升了文明和谐社区的创建水平，从根本上改变了片区整体形象。同时有利于实现城市土地集约高效利用，起到妥善安置拆迁居民，保障和改善民生的作用，也有助于改善城市环境质量，提高城市的可持续性，为城市的长期发展打下坚实基础。

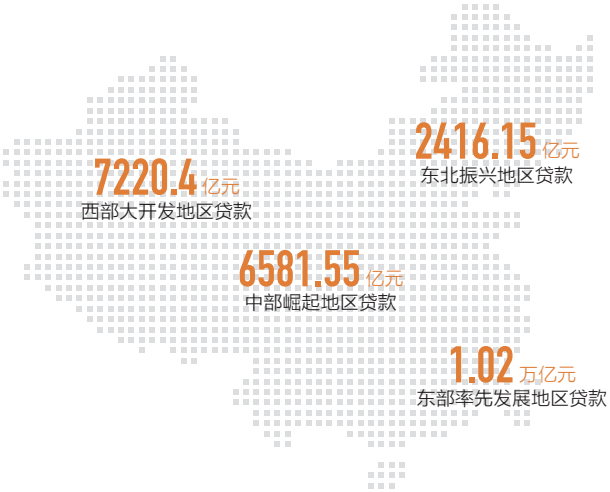
服务区域协调发展

农发行深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，主动融入和服务国家区域发展战略，密切跟踪研究国家最新部署，全面履行政策性银行责任担当，推动形成优势互补高质量发展的区域经济布局。

完善服务区域战略政策举措。始终将服务国家区域发展战略作为重大使命责任，充分发挥董事会在服务国家区域发展战略中的决策和引领作用，持续完善支持乡村振兴和国家重大区域发展战略领导小组工作机制。加强跟踪问效机制，编制服务国家重大战略典型案例汇编，总结推广服务区域发展战略成功经验和创新模式。开展年度总行级示范试点评估工作，印发总行级示范试点名单，在推动业务创新发展上发挥示范引领作用。



服务区域重大战略取得显著成效。立足政策性金融职能定位，精准对接区域发展重大规划。制定印发关于更高水平服务长三角一体化高质量发展有关措施的意见和2024—2026年行动方案，召开服务长三角一体化高质量和京津冀协同发展战略座谈会，推动服务国家战略落实落地。2024年全行累放京津冀协同发展地区贷款1908.08亿元、长江经济带地区贷款1.34万亿元、粤港澳大湾区贷款786.16亿元、长三角一体化地区贷款6362.18亿元、黄河流域地区贷款6348.14亿元、成渝地区双城经济圈贷款1864.97亿元。



支持区域协调发展取得重要进展。主动提升站位，加大资源倾斜保障，助力进一步提升区域发展的平衡性、协调性和优势互补性，提升经济发展优势区域的辐射带动作用。制定出台支持东北全面振兴实施意见，累计出台服务国家区域发展战略实施意见30个，实现服务国家区域发展战略全覆盖，为推动形成优势互补、高质量发展的区域经济布局作出重要贡献。2024年全行累放西部大开发地区贷款7220.4亿元、东北振兴地区贷款2416.15亿元、中部崛起地区贷款6581.55亿元、东部率先发展地区贷款1.02万亿元。

安徽分行支持黄山市徽州区传统村落保护和利用（大灵山片区）项目

安徽分行投放 4 亿元贷款支持黄山市徽州区村落徽州保护和利用（大灵山片区）项目建设，将徽州传统村落保护利用与农村原生态、农业新业态有机融合，项目实施后将盘活 2000 余亩土地、茶园和 110 余间村民的闲置民房，创造乡村就业岗位超 300 个，持续激活乡村振兴内生动力。

湖北分行支持南水北调中线引江补汉工程建设项目

湖北分行审批 25 亿元支持南水北调中线引江补汉工程建设项目，该项目是国家 150 项重大水利工程项目之一，将南水北调工程与三峡工程两大“国之重器”紧密相连，进一步打通长江向北方输水通道，促进中线工程效益发挥，提高中线工程供水保证率，缓解汉江流域水资源供需矛盾问题，改善汉江流域区域水资源调配能力减弱和汉江中下游水生态环境问题，具有显著的社会效益和经济效益。

提升服务品质

农发行以优化服务赋能业务发展，聚焦深化**“以客户为中心”**服务管理体系改革，探索建立“一个客户一个农发行”对客服务模式，打破条线、产品和地域壁垒，统一准入标准、服务标准，提升信贷、投资、结算等综合性服务质效。

打造自动化获客渠道。优化升级客户关系管理系统，对接国家发展改革委、国家粮食局等部委数据和企查查等外部系统，获取央企及其子公司名单、行业龙头企业等权威客户信息和经发改委审批（核准、备案）且有融资需求的项目及其投资主体信息，自动识别关联核心客户、上下游客户，深入挖掘供应链客户资源。

探索建立“一个客户一个农发行”服务模式。将打破条线、产品和地域壁垒作为改革着力点，研究提出一体化体制机制、一揽子金融产品、一站式综合服务“三个一”目标，明确“四协同三整合”建设标准，着重解决多头营销、争议解决、信息共享等六方面10个具体问题，提升客户服务体验。

优化和落实客户分级管理制度。修订分类分级管理办法，从严把控央企、省属国企认定，严格客户分类提级要求，细化集团客户认定流程，建立线上化常态认定机制，有效衔接客户服务和风险防控需要。制定客户归口管理指引，将全部信贷客户纳入管理范畴，明确主、协办条线职责，针对各业务场景细化归口标准，设立稳定期。

出台战略合作客户管理制度。整合各类差异化政策，明确专属服务团队人员构成和各层级人员工作职责，建立健全协同服务、信息交互和常态化互访机制，形成服务设计－督导落实－跟踪评价的闭环式服务流程管理，提升优质客户服务水平。

提升营销和风控智能化水平。依托客户营销平台，将全国投资项目在线审批平台、EOD、新型农业经营主体等业务资源智能化推送至相关分支机构。强化风险信息智能化应用，在储备准入环节引入大数据信息，对潜在风险客户进行柔性提醒或刚性控制。在会商诊断环节构建“红黄绿灯”智能化控制流程。

江苏分行上线“金丰粮 E 购”系统提升客户服务体验

2024 年 4 月，江苏分行成功上线粮食收购智能化平台——“金丰粮 E 购”系统。该系统自接入银企互联服务平台以来，粮站内每辆车仅用 10 分钟即可完成售粮全流程，农民刷脸即可自动显示收款账号信息，较往年节省至少 20 分钟。截至目前，该系统共服务全省 136 个粮食库点收购粮食 12 万吨，夏粮收购结算笔数 1.78 万笔，惠及 6000 多个农户经纪人，农民卖粮款实时到账，确保农户“粮出手、钱到手”，受到粮企和粮农的一致好评。

服务新质生产力

农发行认真贯彻落实党中央、国务院关于加快建设农业强国、科技强国决策部署，围绕健全因地制宜发展新质生产力体制机制精准发力，在业务范围内聚焦农业科技关键技术和薄弱环节，持续加大政策性金融支持力度。

强化顶层设计。科技金融作为金融“五篇大文章”之首，已被纳入全行战略规划和年度重点任务，总行通过加强制度建设、成立工作专班、优化信贷政策等方式加强全行服务科技金融的自觉性和主动性。

聚焦重点领域。支持高端农机装备、现代设施农业、智慧农业等，累放农业科技贷款721.52亿元；服务民族种业振兴，累放种业全产业链贷款332.41亿元；支持5家“中国十大种业信用明星企业”，32家国家农作物、畜禽和水产种业阵型企业，实现国家四大种业基地支持全覆盖。

加强调查研究。围绕“加快推进种业振兴，助力提升农业科技水平”重点课题开展实地调研，破解发展难题，聚焦种业、农技、设施农业等农业科技重点领域开展行业分析，科学指导业务发展。

721.52 亿元
累放农业科技贷款

332.41 亿元
累放种业全产业链贷款

江苏分行支持徐州市邳州市智能温室工业化栽培高品质绿色生态水果番茄项目

江苏分行认真贯彻落实“藏粮于技”战略，支持种业振兴、高端农机装备、智慧农业等重点领域科技成果转化以及农业科技推广应用，全行累放农业科技贷款超过 100 亿元，以政策性金融力量赋能农业科技进步。

构筑网络与信息安全

农发行以网络安全管理体系建设为抓手，统筹推进网络安全工作，聚焦数据安全等重点领域，以实网演练等专项工作强化网络与信息安全综合实力。

全力推进网络安全管理体系建设重点任务，持续提升网络和数据安全管理能力。充分发挥网络安全和信息化领导小组统筹协调作用，建立各层级网络安全例会机制，建立覆盖总行、省级分行及子公司的网络安全考核机制，常态化开展网络安全风险监测及评估，加强对条线的监督指导，压实网络安全主体责任；聚焦数据安全、队伍能力等重点领域，试点启动数据安全分类分级和商用密码应用改造工程，联合公安部开展“农发网盾2024”攻防对抗演练，举办“金农发行杯”首届网络安全技能竞赛，开展全行范围勒索病毒和钓鱼邮件演练，加强网络安全人才队伍培养，以真演实练持续提升全行网络安全意识和事件应对能力。在2024年国家级网络安全攻防演练中，防守方零失分、攻击方累计突破10余家单位防线，守住了安全底线。

落实各部门协同安全治理职责，加快健全灾备及应急演练体系，保障业务安全平稳运行。参照“合规专员”的模式，在相关业务部门设置兼职的“信息安全专员”，将各部门网络和数据安全治理的工作责任落到实处，将业务、业务数据和数据安全一体化管理，落实监管总局提出的“谁管业务、谁管业务数据、谁管数据安全”的总体要求，推动网络安全和数据责任落实，加强工作贯通协同，让安全素养真正成为每位员工的内生要求。加快健全灾备及应急演练体系。加强新型容灾技术及相关产品的研究，进一步健全灾备体系，提升信息系统自愈能力；开展业务连续性应急演练，提升极端情况下业务应急能力。

智驭安全风云护航数字金融“金农发行杯”首届网络安全技能竞赛

农发行举办“金农发行杯”首届网络安全技能竞赛，来自16个省级分行的48名优秀选手展开激烈角逐。决赛期间，总行通过直播互动平台开展视频宣传、知识竞答。全行互动参与人数累计1.5万余次，在全行上下营造了浓厚的网络安全氛围，呼应了国家网络安全宣传周“网络安全为人民，网络安全靠人民”主题内涵。

加强金融交流与合作

农发行坚持开放发展的理念，积极拓展国际交流合作，大力推动行业学习交流，持续提升开放合作水平，系统构建全方位、多层次、宽领域的对外交流合作体系。

拓展国际交流合作。积极配合国家整体外交布局，主动融入农业对外开放和“一带一路”支持服务体系，务实推进与多双边机构合作和成果转化落地。积极履行亚太农村及农业信贷协会（简称亚太农协）主席单位职责，主持召开亚太农协第77届执委会会议暨“金融支持中小农企”地区政策论坛，依托亚太农业金融网络，拓展与泰农行、柬农行、巴基斯坦哈比银行交流合作，深化与法开署、亚洲开发银行、土耳其农业银行交流互访。积极参加博鳌亚洲论坛、国际金融协会、国际农业信贷联合会等机构活动，围绕绿色金融、消除贫困、农业农村可持续发展等议题开展国际对话，积极宣传推介农业政策性银行金融扶贫实践和经验，为其他发展中国家和地区提供借鉴。

推动行业学习交流。积极参与中央金融办研究局、中国金融学会、中国银行业协会、北京金融街智库等金融行业平台的学习交流活动。组织全系统参与“中国银行业发展研究优秀成果征文”活动，共入围优秀课题成果奖7篇，获奖数量及占比均创历史最好水平。积极推动与外部科研机构或同业机构的交流合作，参加各类研讨会、座谈会等活动约20次。

农发行出席亚太农协第 77 届执委会会议

2024 年 8 月 8 日至 9 日，由亚太农协主办、柬埔寨国家银行承办的亚太农协第 77 届执委会会议暨“金融支持中小农企，推动当地发展”地区政策论坛在柬埔寨暹粒举行。

农发行会见法国开发署

2024 年 11 月 26 日，农发行党委书记湛东升在总行会见法国开发署署长何睿欧一行。双方回顾近年来双边交流与合作进展，并重点围绕绿色、气候融资，以及生物多样性项目合作等领域探讨未来合作新前景。

推进人才强行，促进人才发展

农发行坚持“人才强行”战略，将人才作为立行之本、兴行之基，致力于打造一支政治过硬、业务精通、作风优良的高素质专业化队伍，为服务国家战略、支持“三农”发展提供坚强的人才保障。

完善人力资源管理体系

在北京、天津、上海分行有序稳妥推进城市行集约化、扁平化改革试点，同时在部分省级分行扩大试点，探索两级管理架构省级分行集约化、扁平化管理新路径。推进人力资源信息系统建设，改良人力系统数据质量检查机制，提升数据治理效率，定期完成数据质量抽查通报。

加强人才引进与培养

召开人才工作领导小组会议，印发2024年人才工作要点，研究撰写《深化人才发展体制机制改革情况调研报告》，完善全行专业资质管理体系，延揽各类优秀人才。积极引进信息科技IT架构方面高端人才2名，积极组织开展校园招聘，其中2024年度校招录取研究生比例达88.9%。持续提升培训工作质量，抓好“专业筑基·强业赋能”系列讲座，举办总行党校春、秋季主体班；围绕中高级管理人才开展培训，做好第三期EMT第二阶段培训；围绕基层青年员工开展培训，举办青年英才示范培训班和总行新入职员工培训班。

积极开展校园宣讲会抓好源头引进优秀人才

本行重视人才引进工作，将校园招聘作为招揽优秀人才的主要途径，根据年度人才工作规划开展工作，积极走入校园举办校园宣讲会，拓宽人才招聘入口，提升农发行社会知名度。

抓好干部队伍建设

坚持政治过硬、能力过硬、作风过硬标准，持续锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部队伍。印发《关于考察领导干部政治素质的实施意见（试行）》，持续加大干部交流力度，选优配强干部队伍。印发《关于优秀年轻干部培养选拔的若干措施》及配套解读文件，高质量开展年轻干部培养选拔相关调研。聚焦出新招实招选拔优秀年轻干部，坚持五湖四海的原则，通过公开竞争择优的选人用人方式，为金科中心和集中作业团队遴选中层干部。

真心真情关爱员工

积极顺应职工对美好生活的新期待，不断提升职工获得感、幸福感、安全感。深入推进职工心理关爱服务工作，印发《关于加强职工心理关爱服务工作的实施意见（试行）》，开通农发行职工心理咨询服务热线，在“农发e家”公众号开设心理健康专栏。做实做细困难职工帮扶工作，2024年元旦春节期间，全行共慰问职工4059人，发放款物922.6万元，全年累计向5名特困职工发放特困救助金50.2万元。

开展“金农发行杯”业务高质量发展劳动竞赛、综合业务知识技能竞赛、网络安全技能竞赛，共评选167个先进集体和124名先进个人，其中4名个人荣获中国农业发展银行五一劳动奖章。开展中国农业发展银行五一劳动奖状、中国农业发展银行五一劳动奖章、中国农业发展银行先锋号和中国农业发展银行五一巾帼标兵岗评选工作，共评选出80个先进集体和37名先进个人，在农发行二届二次职代会上对获得农发行五一劳动奖、全国五一劳动奖章的先进集体和个人进行表彰，对“光荣在行30年”代表颁发纪念章。

4059 人
全行共慰问职工

922.6 万元
发放款物

50.2 万元
发放特困救助金

关心女职工权益与发展

在“三八”妇女节期间，向全行女职工发送节日慰问信。开展“培育好家风－女职工在行动”暨女职工心理健康讲座、“玫瑰书香悦读畅享”读书活动等形式丰富的女职工活动，不断拓宽女职工关爱的形式和内容，为广大女职工提供更多有效帮助。

组织开展“情系女职工法在你身边”女职工普法宣传活动。通过法律讲座、线上答题、现场演习、知识宣讲等创新形式，向女职工普及《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等女职工权益保护法律法规，营造尊重妇女、保护妇女的良好氛围，全行累计开展活动共 469 场，参与女职工达 15366 人次。

培育宣传企业文化

积极培育中国特色金融文化，制定《中共中国农业发展银行委员会关于培育中国特色金融文化的实施意见》，明确农发行培育中国特色金融文化的总体思路、重点任务和保障措施，将“五要五不”实践要求全面融入农发行文化理念。组织第六届“最美农发行人”评选表彰活动，大力发掘宣传全行先进典型，授予10名同志“最美农发行人”称号。

通过发布新版农发行文化理念体系宣传海报、在官方微信公众号刊发30周年企业文化建设成就综述、《中国农业发展银行服务乡村振兴的银行》宣传片和宣传册等方式，彰显农发行人奋斗之志、创造之力、发展之果，广泛宣传新时代农发行文化理念的深刻内涵和实践要求，推动文化理念在全行深入人心。

升级视觉形象建设标准，凸显农发行服务特色

农发行优化升级办公环境及营业网点视觉形象建设标准，开展试点试行，推进农发行品牌形象管理系统化、模块化、标准化，运用合理的功能布局、品牌元素、感官体验凸显农发行服务特色。

积极投身公益慈善

农发行秉承公益初心，传递大爱精神，持续组织干部员工参与各项公益活动，以实际行动践行农发行“支农为国、立行为民”的崇高使命与责任担当。

慈善捐助

农发行举办一系列形式多样、内容丰富的捐助活动，以实际行动弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，为社会传递正能量。

积极参与慈善捐款，助力困境母亲和妇女发展

2024 年，农发行积极响应中央国家机关社会事务管理协调小组办公室发出的捐款倡议，总行本级 1715 名员工参加向困境母亲捐款活动，合计捐款 15.54 万元。20 余年来，农发行深入开展“幸福工程——救助困境母亲”捐款活动，组织总行本级员工共捐善款 200 余万元，所捐善款聚焦中央国家机关帮扶县困境母亲和妇女发展 30 余个对口帮扶点，助力困境母亲和妇女发展，为巩固拓展脱贫攻坚成果、促进乡村振兴贡献了力量，彰显了农发行的社会责任担当。

“衣加衣 • 送温暖”捐助活动

农发行组织开展“衣加衣 • 送温暖”捐助活动，为广西隆林、云南马关、江西南丰三地群众募集衣物、书籍等。活动共募集到 500 余件共 10 箱儿童衣物、近 1000 件共 26 箱成人衣物、800 余册共 9 箱书籍以及 2 箱毛线编织品等。

志愿者活动

农发行深入践行金融工作的政治性、人民性，始终坚持“支农为国、立行为民”的崇高使命，积极履行社会责任，动员广大青年积极响应党中央号召，全年开展公益活动累计5000小时，为加快推进农业农村现代化、全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

5000 小时
累计开展公益活动

青年志愿者赴“乡村振兴”志愿服务项目

农发行与团中央青年志愿者行动指导中心连续两年联合开展全国大学生“乡村振兴”志愿服务项目。来自全国 748 所高校的万名大学生组成千支志愿服务团队，与千余名农发行青年志愿者共同深入 200 个乡镇一线，以农发行重点支持的乡村振兴项目为实践基地，开展政策宣传、产业调研、助学支教等多样化志愿服务活动。

大学生志愿服务队捐赠慰问物资

浙江分行组织南京航空航天大学等 8 支大学生志愿服务队和辖内 20 余名青年志愿者共同前往诸暨市参观枫桥学院，并前往农村路网贷款项目现场实地调研，向高温作业工作者送去“清凉”慰问物资。

爱心助学帮扶活动

广东分行连续 8 年在辖内驻镇帮镇扶村地区开展爱心助学活动，以点带面推动各级团组织做好做细爱心助学志愿服务活动，涵盖支教助学、主题活动、捐资捐物、协助帮扶四个方面。

治理篇

夯实治理根基，实现可持续发展

对联合国可持续发展目标(SDGs)的响应：

ADBC

科学健全的公司治理是企业长期可持续发展的基石。农发行高度重视公司治理相关工作，坚持党建引领全局工作，加快构建高效的现代化治理体系、完备的风险防控体系、严谨的内控合规体系，大力推动数字化转型，不断提升治理水平。

党建引领

农发行坚持以党建“一面旗”引领保障全行“一盘棋”，坚持党中央对金融工作的集中统一领导，坚定不移推进全面从严治党从严治行，为走好中国特色金融发展之路提供坚强的政治保障。

坚持党建引领

健全理论武装机制。农发行把学习好贯彻好党的二十届三中全会精神作为重大政治任务，全会闭幕第二天即召开专题党委（扩大）会议，传达学习习近平总书记的重要讲话和全会通过的决定精神。总行党委全年开展“第一议题”学习45次、中心组学习研讨会7次。2024年共开展9个重点课题调研，提出解决措施69项。完成中央金融工作会议精神培训全覆盖，扎实开展“金融工作政治性、人民性大家谈”和青年调研实践活动，29个青年调研组形成报告34篇。邀请中央党校专家开展专题讲座，各级行领导在基层调研时同步开展全会精神宣讲，农发行总行领导开展基层宣讲30余次。

持续推进党建与业务深度融合。逐步完善和深化机关党建三级责任体系、党建业务“双报制”等具有农发行特色的工作机制。逐项梳理党的二十届三中全会部署的重大改革任务，明确制定33项重点改革任务。坚持研究即工作的理念，农发行连续4年获得中央和国家机关党建研究课题二等奖。

持续提升机关基层党组织建设水平。制定并印发《党小组建设实施细则》《党支部标准化规范化建设操作指引》等制度文件，开展“一支部一品牌”优秀党建品牌征集活动，29个基层党组织报送案例34篇。机关党委党支部经验做法被中央和国家机关工委《旗帜》杂志社评为全国优秀党建品牌。扎实开展总行机关党的二十届三中全会精神培训，实现党小组组长培训全覆盖。年内共举办9期培训班，累计培训1203人次。

“深化运用‘千万工程’经验，以高质量机关党建助力全面推进乡村振兴”研讨交流活动

2024年6月27日至28日，农发行与旗帜杂志社联合举办的深化运用“千万工程”经验、以高质量机关党建助力全面推进乡村振兴研讨交流活动在合肥举办。活动发布了中国农业发展银行服务脱贫攻坚系列丛书并邀请相关部委、金融同业、部分省直机关工委、有关专家和驻村干部，共同研讨和分享各自领域在以党建助力推进乡村振兴过程中的理论和实践经验，形成了全社会支持乡村振兴的格局。会议强调要深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，把深化运用“千万工程”经验同做好“三农”工作、推动“三农”发展结合起来，锚定全面推进乡村振兴，确保新时代“三农”工作始终保持正确方向。

强化全面从严治党从严治行

持续深化党风廉政建设工作。建立全面从严治党“四责协同”机制。党委书记履行第一责任人责任，做到“四个亲自”，率先垂范带动层层开展廉政谈话。党委班子成员及高管认真履行“一岗双责”，抓好分管领域和部门党风廉政建设。强化与驻行纪检监察组贯通协同，建立日常沟通联络、重大事项会商、重要工作通报、关键任务协作机制，分析研判形势特点、扎实开展专题会商，召开2024年度党风廉政建设暨纪检监察工作会议，制定了《关于贯彻落实二十届中央纪委三次全会精神的意见》，推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展。各级纪委充分发挥监督专责和协助责任。健全监督制约机制。完善“54321+N”监督制约管理体系，全面提升监督合力。强化考核评价，修订考核标准，对省级分行和两个中心领导班子落实党风廉政建设责任制情况进行考核，对2个省级分行开展政治生态现场分析评价，组织31个省级分行开展政治生态自评，不断强化压力传导，层层压实责任。深化违反中央八项规定精神典型问题专项治理，深入开展5项专项清理整治工作，坚持严厉惩治与严密制度、严格管理、严肃教育一体发力，对中央八项规定及其实施细则精神落实情况进行了抽查检查。

深入开展监督问责工作。印发《中国农业发展银行防范化解金融风险问责实施细则（试行）》，修订印发《中国农业发展银行员工违法违规行为处理办法（2024年修订）》《中国农业发展银行不良贷款廉洁风险排查工作指引》，进一步明确细化酒驾醉驾给予开除处分情形，深入开展“靠金融吃金融”问题专项排查，持续深化乡村振兴领域、群众身边不正之风和腐败问题专项整治。

推动巡视巡察工作高质量发展。认真贯彻落实新修订的《中国共产党巡视工作条例》，对12个省级分行党委开展常规巡视，其中，对6个省级分行创新开展巡审联动。制定《中国农业发展银行巡审联动工作指引》，规范工作流程、强化监督合力。坚持以巡视带巡察，对573个党组织开展巡察工作，让巡视巡察监督触角和威慑力有效延伸到基层。做实“后半篇文章”，通报巡视发现的共性问题和突出问题，推动改革、完善制度、深化治理。

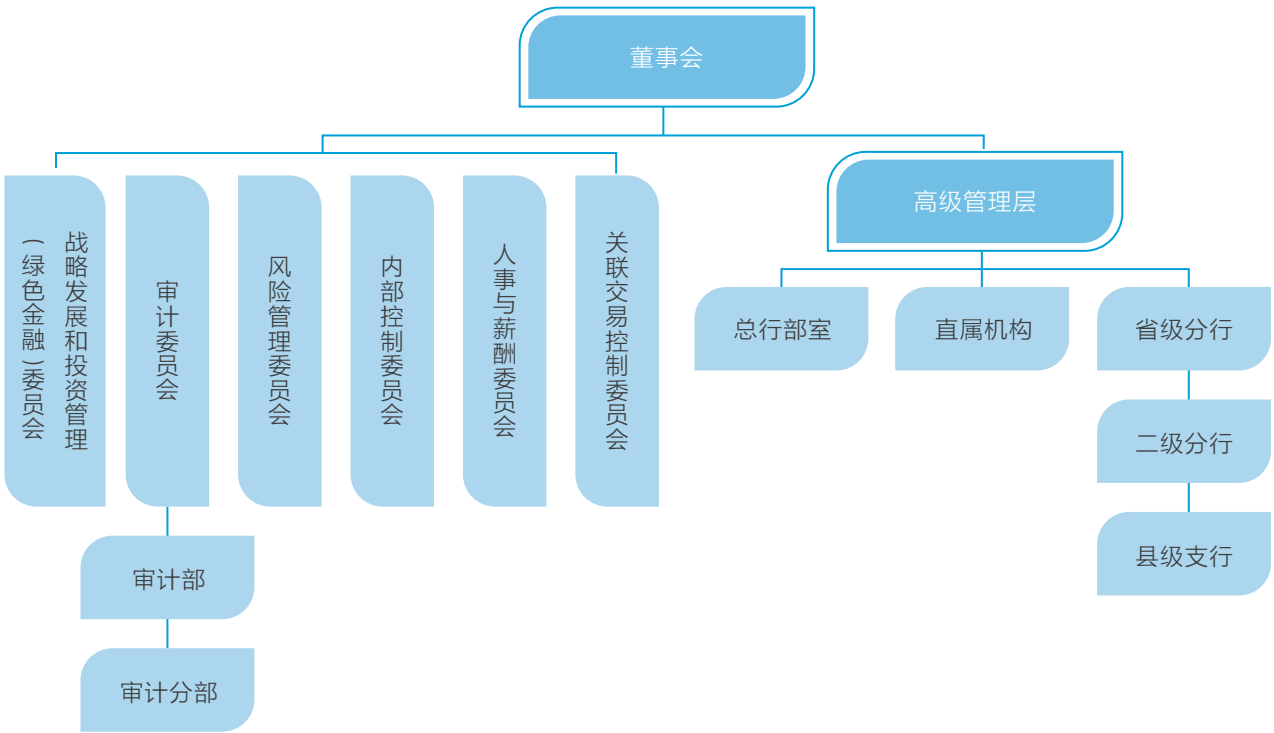
公司治理

农发行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“两个一以贯之”不动摇，在完善公司治理中加强党的领导，持续推进农业政策性金融治理体系和治理能力现代化。

健全治理架构

坚持“三重一大”决策制度，实行党委领导下董事会决策、高管层执行的“两会一层”公司治理体系。各治理主体遵循独立运作、有效制衡、相互合作、协调运转的基本原则行使权力、履行义务。党委在公司治理结构中具有法定地位，把党的领导落实到公司治理各环节。董事会严格落实党委前置研究程序，激发专委会活力，加强监督功能，提升公司治理的科学性、规范性和有效性。高级管理层按照本行党委决定和董事会授权，全面高效履职，确保国家政策、党委意志和董事会决议及时高效贯彻，经营管理与董事会所制定批准的发展战略、风险偏好和其他政策相一致。

董事会按照《中国农业发展银行章程》，对经营和管理承担最终责任，依照相关法律法规和本行章程履行职责。截至2024年底，农发行董事会共有10名董事，包括2名执行董事（含董事长）、8名非执行董事。非执行董事包括国务院有关部委选派的4名部委董事和股东单位选派的4名股权董事。部委董事由发展改革委、财政部、农业农村部、人民银行各指派一名部委负责人担任。股权董事由财政部选派4名。女性董事1名。执行董事依照有关规定产生。



提高治理效能

进一步厘清各治理主体职责边界，完善议案工作流程，规范董事会运作，确保董事会决策事项依法合规高效。将ESG理念融入治理框架，建设董事会信息化系统，有效提高议案管理效率和督办执行力度，通过科技赋能提升决策效率。2024年共召开董事会7次、专委会22次，审议审阅业务经营计划、决算方案、董事和高管聘免等62项议案，议案通过率100%。

加强企业民主管理

不断健全以职代会为基本形式的农发行企业民主管理制度，将加强企业民主管理作为推进农发行治理体系和治理能力现代化、推动农发行高质量发展的有力抓手，作为积极推进基层民主建设，落实职工知情权、参与权、表达权、监督权的重要举措。

严格落实职代会职权。
认真落实企业民主管理在农发行治理中的主体权责，将涉及全行改革发展、职工切身利益的重要事项纳入职代会审议，2024年先后召开农发行第二届职代会联席会议，二届二次、二届三次职代会，依照规定程序审议表决通过3项制度办法、专题听取1项报告，推动将职代会制度优势转变成公司治理优势。

引导职工代表认真履职。
编印《中国农业发展银行第一届职工代表大会重要材料汇编》，组织职工代表学习相关制度办法，促进职工代表更好履职尽责担当。做好职工代表提案征集办理，2024年累计征集二届二次职代会提案113件，办理二届一次职代会提案111件，同时在职代会设置作重点提案宣讲与展示环节，引导职工代表以高质量提案为切入点履行代表职责。

积极落实行务公开制度。
根据《中国农业发展银行行务公开实施细则（试行）》有关规定，定期向全行职工发布行务公开信息简报，累计发布23项行务公开事项，将涉及职工的经营管理重大事项、事关职工切身利益的规章制度等及时向职工公开，听取职工意见，接受职工监督。

风险管理

2024年，农发行统筹高质量发展和高水平安全，坚决落实“四早”要求，坚持防范化解金融风险和深化风险管理体制机制改革“双轮驱动”，持续夯实风险管理“两基”建设，积极应对错综复杂风险挑战，有力管控重点区域、领域、客户风险，坚决确保资产质量保持稳定。

风险管理架构

建立组织架构健全、职责边界清晰的“三道防线”风险治理架构。董事会承担全面风险管理的最终责任，高级管理层承担全面风险管理的实施责任，业务部门作为第一道防线承担全面风险管理的直接责任，风险管理部门作为第二道防线承担全面风险管理的管理责任，审计部门作为第三道防线承担全面风险管理的审计责任。

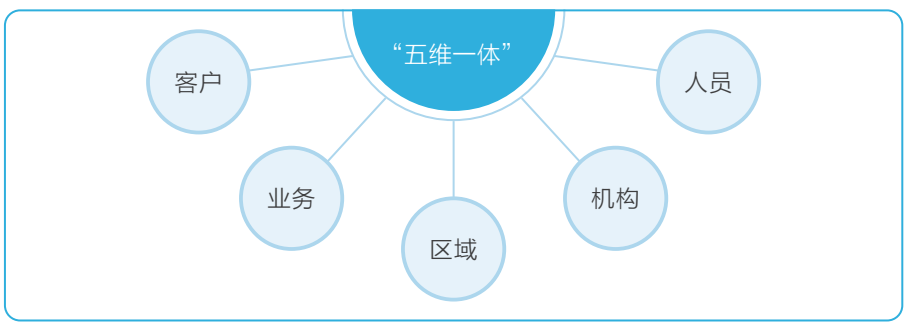
风险管理机制

强化风险分类识别。合理设定重点支持类央企集团、审慎支持类行业集团的客户统一授信限额。对客户贷款潜在风险开展专题研究分析。增强从不同维度区分和定位客户类别和层级的能力。2024年，组织完成省、市、县级地区的新年度综合财力分析，深化评级结果在利率定价和信贷授权等领域应用，创新开展县级地区区域风险分类。

完善风险管理政策。落实中央金融工作会议精神，制定《关于守主责、防风险、强治理以高质量风控推动高质量发展的实施意见》，同时修订《中国农业发展银行信用风险管理办法》《中国农业发展银行操作风险管理办法》等规章制度，印发了2024年度风险偏好陈述书，有效衔接经营计划、资本规划等重点工作，推动风险偏好向下传导和实施。

增强风险抵补能力。落实内外部政策制度要求，锚定提升拨备计提前瞻性、准确性任务目标，持续深化预期信用损失法实施应用，加大对部分潜在风险较大业务拨备计提，完成减值系统优化方案改造，不断提升减值精细化管理水平。

落实风控“四早”要求。实施不良贷款、关注类贷款“双目标控制”，落实“双下迁监测”，强化逾期欠息阶梯式督导，针对重点省份、客户、产品分类施策，有效遏制关注类贷款上升势头。优化信贷监控系统，研发多元化风险监测模型，打造客户、业务、区域、机构、人员“五维一体”的风险监控体系。运用监测模型开展多维度风险监测，及时定向推送预警信息。实施预警信息联动共享，强化风险信息核查反馈，落实风险事件报告机制，实行潜在风险客户管理、用信大户会诊。



强化风险管理数字化引领

完成2024—2026年资本充足率压力测试和2024年度信用风险压力测试。与北京绿色金融与可持续发展研究院合作完成《农发行环境和气候风险计量》课题研究，更好地服务“绿色金融”大文章。编制2024年恢复和处置计划，完成2024年主要风险识别评估，开展2024年度组合风险限额测算，开发完成组合限额管理模块。积极做好RWA计量监管资本新规和差异化风险权重新政策落地实施准备工作，制定经济资本计量方案。完成首个市场风险管理系统客制化研发工作，系统已于2024年11月20日成功上线投产。

培育风险文化

农发行高度重视全面风险管理和风险专业人才培养。2024年，举办风险管理业务骨干专项培训班、贷款担保和风险计量培训，线上开展贷款担保视频培训。与咨询公司、银行同业等开展座谈交流，广泛调研债项评级、银行账簿划分、套期会计、风控数字化转型等同业实践。深入分支机构察情问需，解答制度理解、系统操作等问题，提出改进管理、强化风控的工作建议。2024年，开展风险管理业务培训4次，培训覆盖人数320人。

4次
开展风险管理业务培训

320人
培训覆盖人数

2024 年信贷风险监控系统专题培训

农发行举办 2024 年信贷风险监控系统专题培训班。总行各相关部门、审计分部、软件开发中心和各省级分行信贷管理、前台处室、重点联系行相关人员共计 100 余人现场或视频参加培训。本次培训聚焦信贷风险数字化监控体系建设及应用，从体系构成、制度流程、模型应用等方面，通过现场授课、座谈研讨、上机演练、视频展示等方式，交流体系建设及应用心得，研究下步工作思路，普及数字风控理念、畅通信贷监控堵点、强化智控系统应用、提升监控队伍能力。

内控合规

农发行始终坚持依法合规经营，把坚守主责主业作为防控风险的根本举措，严守不违规新增地方政府隐债、不违规支持商业性房地产开发、不偏离职能定位三条“红线”，不断完善内控合规管理机制，优化内控合规管理流程，强化监管，常态化开展问题治理，积极培育依法合规文化，推动构建诚信守法的金融环境。

完善内控合规管理架构

建立健全“纵向到底、横向到边”的内控合规管理体系。纵向上，董事会设立内部控制委员会，总、省、市三级行全部设置内控合规部门。董事会是合规风险管理的最高领导机构和决策机构，高管层负责执行董事会决策。各业务部门承担本部门、本业务条线职责范围内合规风险管理的直接责任。合规管理部门作为合规风险的归口管理部门，负责提示和监督业务部门及时开展外规内化、合规审查等。审计部门承担对合规风险管理工作的审计责任，对合规风险管理的有效性进行审计监督与评价。在总省市县四级行内设部门全部设置风险合规专员，兼职履行本部门风险管理、内控合规工作，推动“一道防线”自发抵御缺陷发生的机制不断健全完善。

优化内控合规流程

印发《合规审查管理办法》，明确对新产品、新业务等进行合规审查，从源头把控合规风险。通过明确业务部门、内控合规管理部门、审计部门的内控合规职责，实施制度控制、流程控制、系统控制、授权控制等一系列控制措施，形成了分工负责，贯穿事前决策、事中执行和事后监督的内控合规管理机制。

强化内控合规监管

强化反洗钱管理。结合人民银行执法检查整改，制定反洗钱体系建设方案，构建可疑交易集中处理模式，组建制裁合规柔性团队，提升反洗钱履职能力水平。2024年，农发行总行组织开展反洗钱培训5次，其中面向董事会和高管层开展反洗钱培训2次，面向全体员工开展反洗钱培训3次。分支机构结合实际工作，主要围绕反洗钱形势、监管政策与操作实务、监管检查要点分析等方面开展了反洗钱宣传培训工作。

加强“外规内化”。参照《商业银行合规风险管理指引》，充分借鉴同业经验，对《中国农业发展银行法律合规审查工作管理办法》进行了修订。同时，积极开展法律专题研究，撰写农村土地经营权、优化重点客户担保法审等专题法律分析报告，编发《新法新规动态》，为经营管理提供决策参考。

加强合同管理和信贷担保审查。2024年全年修订全行110余份合同法律文件，为“智农贷”、集团供应链融资、保障性住房贷款等新业务新产品提供嵌入式法律服务。

优化完善案防制度体系。健全“防风险”和“管案件”的全链条治理机制，加强案件风险防控评估排查和信息数据源头治理。2024年，系统梳理6大功能模块、100个监测模型、230张数据表，完善综合检查和内控评价标准、工具。

黑龙江分行“三加强、三提升”打好反洗钱管理工作“组合拳”

黑龙江分行深刻践行金融工作的政治性、人民性，持续完善管理机制，锻造过硬队伍，夯实反洗钱履职和管理基础，打好反洗钱管理“组合拳”，全面提升工作质效。制定提升反洗钱管理质效三年行动工作方案，明确“第一年治理、第二年推进、第三年深化”工作思路，通过夯实反洗钱管理基础，强化反洗钱制度执行力建设。从全省系统遴选政治素养好、专业技能强、工作业绩优的相关业务骨干，组建覆盖省、市、县三级行各条线的反洗钱管理人才库，实行动态管理，初步实现反洗钱工作“有专业的人来干”工作目标。建立常态化监测督导机制，开展每日监测系统运行、每周抽查系统数据治理、每月组织培训交流、每季开展导向式考核，不定期下发反洗钱工作提示，对辖内各营业机构落实情况进行通报，夯实反洗钱工作管理基础。

培育内控合规文化

扎实推进依法贷款、风险合规文化“三进”宣教工作，健全合规案例库管理机制，进一步筑牢思想防线。修订《“三合一”专员履职考核管理办法》，举办“三合一”专员管理及履职示范培训班，开展课题调研，持续优化“三合一”专员履职及考核管理，推动更好发挥“最后一公里”监督效能。

反洗钱专题培训

2024 年国家安全教育日，农发行联合复旦大学中国反洗钱研究中心，举办反洗钱“客户尽职调查 (CDD) 和可疑交易报告 (STR) 操作实务”专题培训班。总行及分支机构反洗钱专兼职岗位 80 余人参加培训。本次培训定制个性化课程，由监管和高校专家通过专题授课、案例分析、座谈研讨等方式，强化反洗钱岗位人员风险意识和专业技能。

法治建设培训

2024 年 10 月 14 日至 18 日，农发行举办法治建设高级管理人员培训班，各省级分行分管内控合规（法律事务）工作的行领导、总行各部室负责人参加培训。本次培训聚焦领导干部法治思维和法治工作能力提升，紧扣农发行履职实际，课程内容丰富、安排紧凑、针对性强。

数字化建设

2024年，农发行深入贯彻国家战略部署，着力推进数字化转型，通过人工智能等新技术的创新应用，有效服务客户及基层行特色业务，持续夯实数据治理、网络安全和IT基础设施建设，加快推进“数字金融大文章”和“数字中国”建设。

夯实数字基础支撑

以“十四五”信息科技规划为引领，进一步提出建设“数字农发行(D-ADBC)”的战略目标，谋划制定了《关于做好数字金融助力实现高质量发展的实施意见》，梳理细化了46项重点突破的数字金融落地任务并推进实施。引入卫星遥感、数字人等新兴技术，创新研发资金链客户挖掘、信用风险组合限额、项目监控、资产下迁预警等智能模型；从数据、技术、基础环境等3个方面持续夯实数字基础设施建设，为全行数字化转型提供安全可靠、弹性可扩展的基础支撑。

推进经营数字化转型

成功实现企业网银和手机银行双渠道的业务协同，创新研发信用风险组合限额模型，不断丰富扩充风控数据特征维度，探索卫星遥感技术用于提升贷后管理决策水平。建设并推广RPA平台、推进用数需求自动化提取。投产数字协同平台，实现不同功能、不同服务对象信息系统应联尽联。

推进粮棉油信贷数字化转型写实数字金融大文章

印发《粮棉油信贷数字化转型实施方案（2024 - 2025年）》（以下简称《方案》），按照“搭场景、建平台、扩客户、建生态”的策略，明确新阶段粮棉油信贷工作数字化转型发展主要任务，进一步助力全行数字化转型发展，扎实写好“数字金融”大文章。《方案》紧紧围绕粮棉油信贷的发展方向，加快数字化转型，细化工作措施，明确完成时间，从业务全流程、粮食全品种、产业全链条出发，对数字化转型工作进行设计规划。

推动数字赋能工程实施

从赋能业务发展和科技实力提升两方面，安排数字赋能工程实施项目共237个。赋能业务发展方面，农发智贷平台、税务管理系统、业务连续性管理系统、市场风险管理系统、数字协同平台等一批系统新建上线，机具类渠道、债券管理系统、资产负债管理系统等一批系统优化上线。科技实力提升方面，投产统一开发平台、分布式服务框架、应用云平台等科技基础技术平台，数据治理、网络安全体系建设、运维管理有效推进。

提升数据治理能力

加强制度保障，发布《中国农业发展银行监管报送源头数据管理实施细则》，从强化事前管控、厘清管理职责、细化工作机制、强化问题核查与整改等方面，建立了覆盖源头数据事前管控、事中核查和事后整改全流程的管理机制，为进一步提升监管报送源头数据质量提供依据和抓手。以考促治，强化数据治理问责和激励机制。制定实施《2024年度省级分行数据质量管理考核方案》和《2024年度总行机关部门（含直管直属机构）数据质量考核方案》，逐月发布省级分行源头数据质量管理情况通报，对未按要求落实的纳入绩效考核扣分。

完善IT基础设施建设

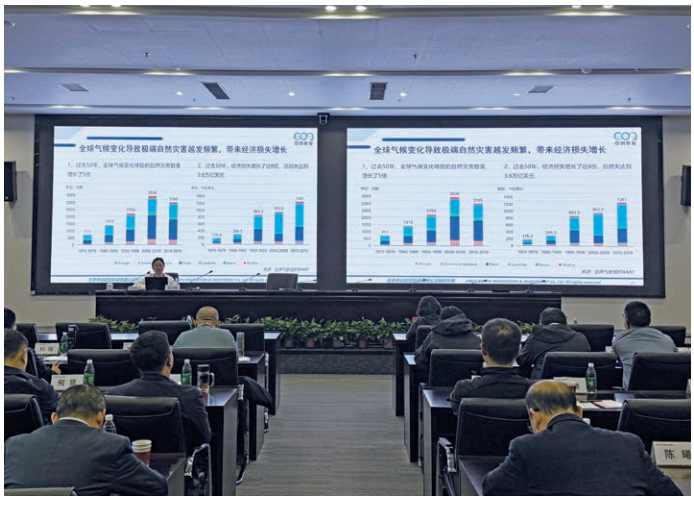
全年顺利完成党的二十届三中全会以及国庆等重要时间节点运维应急保障工作，通过开展“生产运行百日无事故”活动，实现运维管理从事后处置到事前预防、事中调度的转变。2024年11月，本行打造的异构云资源统一管理的云平台正式投产，承载的智能支付平台、分布式技术体系顺利上线运行。同时，打通DevOps协作全流程，为实现快速响应业务需求变化，加速数字化转型进程奠定了坚实的基础。

加强科技团队能力建设

全年参与制定的国家标准《信息技术云计算参考架构》(GB/T 32399-2024)于2024年8月23日正式发布。全年科研项目立项总数218个，参与编写的《云计算技术金融行业应用发展报告（2024年）》荣获北京金融科技产业联盟2024年度十佳卓越课题。全年参与金融信创解决方案研讨会、北京金融科技产业联盟创新应用专委会2024年“圆桌会议”等外部论坛交流活动14次。

行政服务数字化平台建设与绿色低碳运营专题培训

2024 年 10 月 28 日至 11 月 2 日，农发行举办 2024 年行政服务数字化平台建设与绿色低碳运营专题培训班。本次培训紧紧围绕高质量发展这条主线，以农发行行政服务数字化平台建设规划、绿色低碳运营实施方案、提升后勤干部队伍素质和能力为重点安排课程。培训邀请国内知名专家深入解读新形势下银行业数字化转型的重要意义、金融机构“双碳”可持续发展实践路径，同业单位专家讲授后勤数字化建设和绿色低碳运营的同业实施经验，总行行政服务部业务骨干介绍农发行绿色低碳运营部署、行政服务数字化平台自研模块应用情况等。



附录

ESG关键绩效表

（一）环境绩效

指标	2024	2023	2022
电力消耗*（千瓦时）	2844708.56	4126007	8597820
天然气消耗*（立方米）	60975.60	87108	73170
汽油消耗*（吨）	25348.92	9237.16	5942.89
办公用纸消耗*（吨）	36.9	56.9641	38.9635
废弃硒鼓墨盒*（件）	1661	2319	1462

注：电力、天然气、汽油等数据项的统计范围为农发行总行。

（二）社会绩效

指标	2024	2023	2022
客户满意度（%）	98.7	99.7	99.8
服务老少边穷的网点数量（个）	559	619	624
设置无障碍通道的网点数量（个）	1243	1189	1125
设置爱心窗口的网点数量（个）	1517	1475	1443
志愿者活动时长（小时）	4837	12638	10700
公益救济性捐赠总额（万元）	5381	5222	4598
在职员工总数（人）	48076	49885	52591
女员工总数（人）	21045	21543	22177
少数民族员工总数（人）	5356	5556	5804
生活帮扶金额（万元）	972.8	1496.8	1484.74
帮助困难员工（人次）	4064	3643	3065

报告说明

报告时间

2024年1月1日—2024年12月31日

报告周期

年度报告

编制依据

原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
中国银保监会《银行业保险业绿色金融指引》
财政部《企业可持续披露准则 – 基本准则(试行)》
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI Standards)》
联合国可持续发展目标(SDGs)

报告范围

本报告涵盖中国农业发展银行总行各部门及分支机构。在报告中“中国农业发展银行”以“农发行”“全行”“本行”表示

数据说明

数据源于本行内部系统及各分支机构统计数据

报告发布形式

报告以印刷版、电子版、图说三种形式同时发布
报告以中、英文两种文字发布，两种文本理解上发生歧义时，请以中文文本为准

印刷用纸

环保纸张

编制单位

中国农业发展银行

联系方式

部门：中国农业发展银行企业文化部
地址：北京市西城区月坛北街甲2号
邮编：100045
电话：010-68084808
传真：010-68081449

读者反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读《中国农业发展银行2024年可持续发展报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理。

选择性问题（请在相应的位置打✓）

1.您属于农发行的哪一类利益相关方：

☐股东 ☐员工 ☐客户 ☐供应商 ☐政府 ☐社区 ☐学术机构 ☐其他_____（请说明）

针对下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）

2.您对《中国农业发展银行2024年可持续发展报告》的综合评价：

- 可读性（表达方式通俗易懂，容易找到所需信息）

  ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

- 可信度（报告信息真实可信）

  ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

- 全面覆盖您所需信息

  ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

- 设计美观性

  ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

3.您对《中国农业发展银行2024年可持续发展报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

_____

_____

您的联系信息：

姓名：_____ 工作单位：_____

电话：_____ 电子邮件：_____

我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。